

# AVISO DE PRIVACIDAD

APRENDE CON KUMARI SA DE CV, mejor conocido como KUMARI, con domicilio en calle Ortiz Mena 1834, colonia Los Sicomoros, ciudad Chihuahua, municipio o delegación Chihuahua, c.p. 31205, en la entidad de Chihuahua, país México, y portal de internet kumari.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración del expediente del usuario dentro del sistema para establecer comunicación directa para ofrecer un servicio de alta calidad.
- Elaboración del expediente del proveedor dentro del sistema para establecer contacto directo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través de los medios telefónicos y de correo electrónico contenidos en la página web kumari.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por escrito acudiendo a las oficinas de la persona moral.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Los datos de identificación de la persona solicitante, un documento identificatorio (credencial de elector vigente, pasaporte vigente, o cédula profesional) en copia simple o certificada, y los datos respecto de los cuales solicita su rectificación o modificación. Deberá incluirse una dirección de correo electrónico como medio de comunicación.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En el plazo de veinte días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A la dirección de correo electrónico proporcionada.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En los estrictamente señalados por común acuerdo.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Administración

b) Domicilio: calle Ortiz Mena 1834, colonia Los Sicomoros, ciudad Chihuahua, municipio o delegación Chihuahua, c.p. 31205, en la entidad de Chihuahua, país México

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

A través de correo electrónico a las direcciones señaladas para tal efecto en la página web [kumari.mx](http://kumari.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por escrito acudiendo a las oficinas de la persona moral.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Los datos de identificación de la persona solicitante, un documento identificatorio (credencial de elector vigente, pasaporte vigente, o cédula profesional) en copia simple o certificada, y los datos respecto de los cuales solicita su rectificación o modificación. Deberá incluirse una dirección de correo electrónico como medio de comunicación.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En el plazo de veinte días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A la dirección de correo electrónico proporcionada.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por medio de solicitud realizada a la dirección de correo electrónico contenidos en la página web [kumari.mx](http://kumari.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La página de internet [kumari.mx](http://kumari.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por medio de publicación del aviso correspondiente dentro del portal de internet [kumari.mx](http://kumari.mx)

Última actualización: 01/09/2021